

Gestion des situations de crise – Formation PCMA (Professional Crisis Management Services Association) - Praticien 1



DUREE

21 heures – 03 jours
02 jours + 01 jour



PUBLIC

Professionnels intervenant
auprès de personnes
présentant des troubles du
comportement graves



MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Présentiel



Fiche descriptive actualisée
le 10/04/2026

PROFIL DU FORMATEUR

Formation assurée par un instructeur PCM.

TARIF FORMATION

A partir de 4456 € NET de taxe pour les 03 jours de formation incluant l'impression de 12 manuels pédagogiques pour un groupe de 12 personnes maximum. Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du code général des impôts.

DELAIS D'ACCÈS

Maximalement 4 mois après la première prise de contact.

CONDITION D'ACCES

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique permettra : de connaître le contexte et dans le strict respect du cahier des charges PCMA, d'adapter au public et de vérifier la bonne condition physique et d'identifier les situations de handicap (hors handicap moteur). Les dates et horaires seront déterminés d'un commun accord entre le Client et le prestataire.

PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Disposer d'une bonne condition physique.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Mettre en place le système PCM, y compris les procédures PCM de prévention et de gestion des comportements de crise.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Définir un comportement de crise.
- Appliquer les stratégies de prévention.
- Pratiquer les stratégies non-physiques (désescalade et post-crise) et les stratégies physiques.
- Evaluer l'impact des actions mises en oeuvre.

CONTENU

- Présentation des principes théoriques et pratiques mis en œuvre par PCM.
- Identification des 4 phases de la crise : Antécédents, Ascension, Explosion, Retour au calme.
- Mise en œuvre des stratégies de prévention et de désamorçage de la crise.
- Entraînement intensif aux techniques et gestes d'intervention au moment de la crise (Nombreux ateliers d'entraînement aux gestes d'immobilisation et de transport).
- Description des procédures à suivre en post-crise.

METHODE D'EVALUATION

En amont de la formation : un QCM permettra d'évaluer les acquis des stagiaires. Durant la formation : plusieurs évaluations, réalisées sous forme d'ateliers ou de questionnaires, permettront de mesurer la progression pédagogique des stagiaires. Au 4ème jour, une évaluation écrite et une évaluation pratique sont requises pour valider la formation. En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé sans aucun coût pédagogique additionnel. A l'issue de la formation : les stagiaires seront invités à renseigner un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires sera transmise au donneur d'ordre). Une re certification annuelle est à prévoir pour maintenir la certification (7hrs).

MOYENS PEDAGOGIQUES FAVORISANT L'IMPLICATION DES STAGIAIRES

La méthode pédagogique interactive s'appuie sur des contenus théoriques par PPT, des vidéos, des analyses de cas, des ateliers pratiques et des discussions.

Sur le plan matériel, est requise : une salle spacieuse adaptée à la formation, et si possible disposée en U, équipée d'un vidéo-projecteur et d'un paperboard.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), FORMAVISION s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

Sur son site internet et sur sa plateforme pédagogique E-Formavision, FORMAVISION met à disposition la déclaration d'accessibilité de ses outils numériques ainsi que ses plans annuels et pluriannuels. Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de <https://organisme-formavision.com/> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir certains contenus sous une autre forme via ce mail secretariat@forma-vision.com.

PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1 – 7 heures

Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA) :

Plus de 30 ans d'expérience et un ensemble de formations proposées.

Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise :

Base théorique et scientifique des principes directeurs.

Définition des principes directeurs :

Dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.

Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de « continuum de crise » :

Fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.

Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects :

Physiologie,

Pensée,

Comportement,

Sentiment.

Activités pratiques

Questions & réponses

JOUR 2 – 7 heures

Bonnes pratiques professionnelles et principes directeurs PCM

Stratégies de prévention de crise

Variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise.

Interactions non physiques (partie 1)

Techniques de sécurité personnelle (partie 1) :

Démonstration, entraînement et répétitions.

Procédures de déplacement

Introduction du concept et démonstration des procédures.

Interactions physiques

Critères d'utilisation et considération sur la sécurité.

Interactions physiques

Techniques d'immobilisation verticale.

Activités pratiques

Questions & réponses

JOUR 3 – 7 heures

Collecte de donnée, analyse et prise de décision

Gestion de crise et organisation des équipes

Logistique, planning, analyse des ressources disponibles.

Techniques de sécurité personnelle (suite)

Démonstration, entraînement et répétitions.

Interactions physiques

Approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.

Activités pratiques

Questions & réponses

INDICATEUR DE RESULTATS

Nombre de stagiaires sur l'année 2025 : 272

Suite à l'ensemble des questionnaires de satisfaction à chaud

Objectifs énoncés atteints : 87,36%

Animation pédagogique : 85,73%

CONTACTS



Contact pédagogique

Florence BOUY

Directrice clinique Formavision

florence.bouy@forma-vision.com

06 12 32 19 87



Contact administratif

Nathalie DREANO

Assistante opérationnelle

nathalie.dreano@forma-vision.com

09 53 94 35 52



Contact handicap

Janick COQUET

Assistante opérationnelle

janick.coquet@forma-vision.com

09 53 94 35 52

Gestion des situations de crise – Formation PCMA (Professional Crisis Management Services Association) - Praticien 2



DUREE

28 heures – 04 jours
02 jours + 02 jours



PUBLIC

Professionnels intervenant
auprès de personnes
présentant des troubles du
comportement graves



MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Présentiel



Fiche descriptive actualisée
le 10/04/2026

PROFIL DU FORMATEUR

Formation assurée par un instructeur PCM.

TARIF FORMATION

A partir de 5696 € NET de taxe pour 04 jours de formation,
incluant l'impression de 12 manuels pédagogiques, pour un
groupe de 12 personnes maximum, hors frais annexes
d'achat de tapis.

Exonération de TVA conformément à l'article 261-4-4° du
code général des impôts.

DELAIS D'ACCÈS

Maximalement 4 mois après la première prise de contact.

CONDITION D'ACCES

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique
permettra : de connaître le contexte et dans le strict respect du
cahier des charges PCMA, d'adapter au public et de vérifier la
bonne condition physique et d'identifier les situations de
handicap (hors handicap moteur). Les dates et horaires seront
déterminés d'un commun accord entre le Client et le
prestataire.

PREREQUIS PEDAGOGIQUES

Disposer d'une bonne condition physique.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

Mettre en place le système PCM, y compris les procédures PCM de prévention et de gestion des comportements de crise.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Définir un comportement de crise.
- Appliquer les stratégies de prévention.
- Pratiquer les stratégies non-physiques (désescalade et post-crise) et les stratégies physiques.
- Evaluer l'impact des actions mises en oeuvre.

CONTENU

- Présentation des principes théoriques et pratiques mis en œuvre par PCM.
- Identification des 4 phases de la crise : Antécédents, Ascension, Explosion, Retour au calme.
- Mise en œuvre des stratégies de prévention et de désamorçage de la crise.
- Entraînement intensif aux techniques et gestes d'intervention au moment de la crise (Nombreux ateliers d'entraînement aux gestes d'immobilisation et de transport).
- Description des procédures à suivre en post-crise.

METHODE D'EVALUATION

En amont de la formation : un QCM permettra d'évaluer les acquis des stagiaires. Durant la formation : plusieurs évaluations, réalisées sous forme d'ateliers ou de questionnaires, permettront de mesurer la progression pédagogique des stagiaires. Au 4ème jour, une évaluation écrite et une évaluation pratique sont requises pour valider la formation. En fin de formation, dans les cas où les certains participants nécessitent un réentraînement, un module supplémentaire de 3 heures est proposé sans aucun coût pédagogique additionnel. Pendant les formations PCM2, en cas de difficulté du stagiaire, le formateur peut lui suggérer des aménagements pour une validation du niveau PCM1. Ces aménagements peuvent être envisagées entre le 1er et le 2ème jour de la formation. A l'issue de la formation : les stagiaires seront invités à renseigner un questionnaire de satisfaction (une synthèse des questionnaires sera transmise au donneur d'ordre). Une re certification annuelle est à prévoir pour maintenir la certification (7hrs).

MOYENS PEDAGOGIQUES FAVORISANT L'IMPLICATION DES STAGIAIRES

La méthode pédagogique interactive s'appuie sur des contenus théoriques par PPT, des vidéos, des analyses de cas, des ateliers pratiques et des discussions.

Sur le plan matériel, est requise : une salle spacieuse adaptée à la formation, et si possible disposée en U, équipée d'un vidéo-projecteur et d'un paperboard.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la réglementation (loi du 11 Février 2005 et Articles D.5211-1 et suivants du code du travail), FORMAVISION s'engage à répondre aux besoins particuliers des stagiaires en situation de handicap en proposant des aménagements en termes de durée, rythme, méthodes et supports pédagogiques...).

Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources AD HOC (ACCEA, EPATECH,..) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.

Sur son site internet et sur sa plateforme pédagogique E-Formavision, FORMAVISION met à disposition la déclaration d'accessibilité de ses outils numériques ainsi que ses plans annuels et pluriannuels. Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de <https://organisme-formavision.com/> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir certains contenus sous une autre forme via ce mail secretariat@forma-vision.com.

PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1 – 7 heures

Présentation de l'Association Professional Crisis Management (PCMA)

Plus de 30 ans d'expérience et un ensemble de formations proposées.

Introduction à l'approche PCM pour la gestion de crise

Base théorique et scientifique des principes directeurs.

Définition des principes directeurs

Dignité de la personne, absence de douleur, alternative la moins restrictive, procédures de feedback et d'estompage en continu.

Théorie sur la gestion des comportements de crise et définition du principe de « continuum de crise »

Fonctionnement stable – pré-crise – crise – post-crise.

Définition du concept de « crise », sur ces 4 aspects :

Physiologie,

Pensée,

Comportement,

Sentiment.

Activités pratiques.

Questions & réponses.

JOUR 2 – 7 heures

Bonnes pratiques professionnelles et principes directeurs PCM.

Stratégies de prévention de crise

Variables qui affectent le fonctionnement d'une personne, stratégies d'arrangement et d'apprentissage pour réduire les risques de crise.

Interactions non physiques (partie 1)

Techniques de sécurité personnelle (partie 1)

Démonstration, entraînement et répétitions.

Procédures de déplacement

Introduction du concept et démonstration des procédures.

Interactions physiques

Critères d'utilisation et considération sur la sécurité.

Interactions physiques

Techniques d'immobilisation verticale.

Activités pratiques

Questions & réponses

JOUR 3 – 7 heures

Collecte de donnée, analyse et prise de décision

Gestion de crise et organisation des équipes

Logistique, planning, analyse des ressources disponibles.

Techniques de sécurité personnelle (suite)

Démonstration, entraînement et répétitions.

Interactions physiques

Approfondissement et techniques d'immobilisation sur matelas.

Activités pratiques

Questions & réponses

JOUR 4 – 7 heures (PCMA P2 uniquement)

Interactions non physiques

Révision des différentes stratégies de prévention de crise.

Interactions non physiques

Révision des stratégies de désamorçage et de post-crise.

Interactions physiques

Révision et entraînement pour une plus grande précision des procédures.

Evaluation écrite

Evaluation pratique

INDICATEUR DE RESULTATS

Nombre de stagiaires sur l'année 2025 : 165

Suite à l'ensemble des questionnaires de satisfaction à chaud

Objectifs énoncés atteints : 99,53%

Animation pédagogique : 98,75%

CONTACTS



Contact pédagogique

Florence BOUY

Directrice clinique Formavision

florence.bouy@forma-vision.com

06 12 32 19 87



Contact administratif

Nathalie DREANO

Assistante opérationnelle

nathalie.dreano@forma-vision.com

09 53 94 35 52



Contact handicap

Janick COQUET

Assistante opérationnelle

janick.coquet@forma-vision.com

09 53 94 35 52